

T RISMA PAKALPOJUMU SNIEGŠANAS NOTEIKUMI

1. L GUMA PRIEKŠMETĒS

Parakstot šo līgumu, T rists apņemas pirkt, bet A ent ra p rdot Operatora „NOVATOURS” (re . nr. TATO datu b z TATO-2010-28, juridisk adrese Kr. Valdem ra iel 100, R g , LV-1013) organiz tost risma pakalpojumu.

T rists, kurš parakstā šo līgumu, apņemas inform t p r jos t ristus – labuma guv jus, ka ce ojumus tiek organiz ts saska ar š līguma noteikumiem, un visiem t ristiem ir j iev ro š līguma noteikumi.

2. L GUMSL DZ JU SAIST BAS

Operators ap emas:

Organiz t ce ojumus T ristam (-iem) saska ar programmu, kas nor d ta katalog , cenu lap un/vai cit informat vaj materi l , kur aprakst ts ce ojumus, vai atbilstoši izmain tai programmai, ja ir veiktas seviš as izmai as katalog , cenu lap un/vai cit informat vaj materi l nor d taj programm pirms līguma parakst šanas. Katalogs, cenu lapa un/vai cits informat vais materi ls, kas apraksta ce ojumu un/vai izmain t programma, ir š līguma neat emama sast vda a.

Operatora ties bas:

Atteikt pakalpojumu sniegšanu T ristam (-iem), ja Operators nav sa mis samaksu par pas t to ce ojumu, pirms ce ojuma par to pazi ojoj A ent ra p.

A ent ra ap emas:

Sniegt T ristam (-iem) inform ciju par cen m un ce ojuma maršrutu (izbraukšanas/ atgriešanās vieta, datums, laiks; apst šan s viet m un valst m un tml.), k ar par to izmai m, vai pakalpojumiem, kas tiek nodrošin ti ce ojuma laik , saska ar katalog , cenu lap un/vai cit informat vaj materi l sniegto inform ciju par ce ojumu, vai izmain t programmu.

Pirms līguma nosl gšanas inform t T ristu (-us) par val tu un t s mai u attiec gaj valst , pasu un v z režu valst s, ar kur m ir saist ta pakalpojumu sniegšana; medic nisk m formalit t m, vai pakalpojumiem, kas tiek nodrošin ti ce ojuma laik , saska ar katalog , cenu lap un/vai cit informat vaj materi l sniegto inform ciju par ce ojumu, vai izmain t programmu.

Pirms līguma parakst šanas inform t par vesel bas, dz v bas un cita veida apdrošin šanu. Fizisko personu datus par T ristu (-iem) izmantot tikai t risma pakalpojumu nodrošin šanai un T ristu inform šanai par t risma pakalpojumiem, t.sk. to reklam šanu. Nekav joties inform t T ristu par vis m iesp jam m izmai m ce ojum un t programmu .

T rists ap emas:

Sniegt A ent ra nepieciešamos dokumentus un patiesu, prec zu un aktu lu inform ciju par sevi un p r jiem t ristiem ce ojuma noform šanai; iev rot normat vajos aktos par personas robežas š ršošanu k rt bu noteikt s pras bas; ierasties līgum nor d taj laik un viet , k ar iev rot viesnu cu, transporta l dzeķu un citu pakalpojumu izmantošanas noteikumus; iev rot nacion l s sabiedrisk s k rt bas normas valst s ar kuru ir saist ts ce ojums.

Nodrošin t, ka t r c b ir ce ošanai der gi personu identific jošie dokumenti un ir sa emtas v zas (jat das ir nepieciešamas).

Uz emties pilnu materi lo atbild bu par zaud jumiem, kas nodar ti ce ojuma laik (boj jumi viesn cas apr kojumam, transportl dzeķim un tml.). Ja zaud jumus rad jusi nepilngad g persona, zaud jumus sedz atbild g pilngad g persona. Ja T rists atz st nodar tos zaud jumus, tie tiek atl dzin ti to nodar šanas viet . Ja T rists nepiekr t segt nodar tos zaud jumus, Operatoram ir ties bas piedz t tos no T rista LR normat vajos aktos noteiktaj k rt b .

Vienu dienu pirms ce ojuma preciz t izlidošanas laiku NOVATOURS m jas lap www.novatoours.lv vai A ent r . Līgum un ce ojumu dokumentos nor d tais izlidošanas laiks ir provizorisks un l dz faktiskajai ce ojuma dienai var main ties. Ne t risma operators, ne aviokomp nija, kas izpilda reisu, negarant šo laiku.

3. APMASAS NOTEIKUMI

Veicot pas t jumu apmaks t 20% no ce ojuma cenas, atlikušo maks jumu veikt ne v l k k 28 dienas pirms ce ojuma s kuma datuma.

Ja ce ojuma pas t šana notiek, kad l dz ce ojuma s kuma datumam atlicis maz k par 28 dien m, pilna apmaks a veicama pas t juma dien .

Operators ir ties gs atseviš os gadjumos noteikt atš ir gu apmaksas k rt bu un termi us, par to inform jot T ristu (-us).

4. L GUMA UZTEIKUMS

T ristam ir ties bas uzteikt līgumu jebkur laik . Uzteikums st jas sp k ar br di, kad rakstveida līguma uzteikums ir sa emts A ent r un pazi ots Operatoram.

Gad jum , kad T rista uzteikuma pamat nav apst ki, kas saist ti ar Operatora/A ent ras darb b m ce ojuma nodrošin šan un T rists p c paša v l šan s uzskata līgumu vai atsak s no pakalpojumu izmantošanas, tam ir pien kums maks t ietur jumu. Ietur juma summa ir atkar ga no uzteikuma pazi ošanas termi a, ce ojuma galam r a un ir sekojoša:

Atp tas ce ojumiem (piem. Hurgada, Šarm El Šeiba, Tenerife, Ant lija, Herakliona, Bulg rija, Horv tija un tml.)	
Pazi ojuma termi š	Ietur jums procentos no ce ojuma cenas
28 vai vair k dienas pirms ce ojuma	20%
No 27 l dz 15 dienas pirms ce ojuma	40%
No 14 l dz 11 dienas pirms ce ojuma	60%
No 10 un maz k dienas pirms ce ojuma	100%

Eksotiskajiem ce ojumiem (piem. Taizeme, Šrilanka, na, Kuba, Indija, Meksika un tml.)	
Pazi ojuma termi š	Ietur jums procentos no ce ojuma cenas
28 vai vair k dienas pirms ce ojuma	20%
No 27 l dz 15 dienas pirms ce ojuma	60%
No 14 un maz k dienas pirms ce ojuma	100%

Operatoram ir ties bas ne v l k k 5 (piecas) dienas pirms ce ojuma s kuma pazi ot par ce ojuma atcelšanu, ja ce ojum j b t noteiktam dal bnieku skaitam un tas nav pieteikts.

Operators ir ties gs vienpus j k rt atcelt ce ojumu vai atteikt t nodrošin šanu, ja tam ir svar gs iemesls, par ko ap emas nekav joties inform t T ristu.

Ja Operators atce ce ojumu sakar ar apst kiem, kas nav saist ti ar T rista r c bu (4.3.pkt. un 4.4.pkt.), T ristam ir ties bas:

A ENT RA:

paraksts

v rds, uzv rds

piepras t aizst t ce ojumu ar l dzv rt gu vai augst kas kvalit tes ce ojumu pakalpojumiem (ja Operators t du var pied v t). Šaj gad jum pusēs vienojas par k rt bu, k d T rists samaks par augst kas kvalit tes ce ojumu pakalpojumiem, sedzot cenas starp bu. Ja pied v tajiem ce ojumu pakalpojumiem ir zem ka kvalit te, nek bija paredz ts, cenas starp ba tiek izmaks ta T ristam.

sa emt atpaka visu samaks to naudas summu.

5. L GUMA NOTEIKUMU GROZ JUMI

Operatoram ir ties bas ne v l k k 20 (divdesmit) dienas pirms ce ojuma s kuma paaugstin t ce ojuma cenu sakar ar transport šanas izmaksu paaugstin šanos (taj skait degvielas izdevumus), ce ojuma pakalpojumiem piem rojamo nodok u vai val tu kursu izmai m.

Gad jum , ja Operators pirms ce ojuma s kuma ir nepieciešams iev rojami main t k du b tisku noteikumu, to nekav joties pazi o T ristam un nodrošina iesp ju:

Iepaz ties ar ce ojuma sniegšanas papildnoteikumiem un akcept t tos; piepras t aizst t ce ojumu ar l dzv rt gu vai augst kas kvalit tes ce ojumu pakalpojumiem (ja Operators t du var nodrošin t). Šaj gad jum pusēs vienojas par k rt bu, k d T rists samaks par augst kas kvalit tes ce ojumu pakalpojumiem, sedzot cenas starp bu. Ja pied v tajiem ce ojumu pakalpojumiem ir zem ka kvalit te, nek bija paredz ts, cenas starp ba tiek izmaks ta T ristam;

Atk pties no līguma un sa emt par ce ojumu samaks to naudas summu.

Ja ce ojuma norises laik , Operators nesniedz k du no pakalpojumiem, par kuru pusēs iepriekš ir vienojus s, vai nesp s to sniegt, Operators ap emas pied v t piem rotu alternat v pakalpojumu, nepieprasot no T rista papildus samaksu vai kompens t T ristam cenas starp bu, ja sniegt alternat v pakalpojuma cena ir zem ka par aizvietot pakalpojuma cenu.

Ja pakalpojumu sniegšanas laik Operators nesniedz noz m gu da u no pakalpojumiem, par kuriem pusēs ir iepriekš vienojus s, vai nesp s to sniegt, un nesp j pied v t piem rotu alternat v vai T rists pamatotu iemeslu d no tiem atsak s, Operators nodrošina T rista nog d šanu uz ce ojuma s kuma vietu vai uz citu ar T ristu saska otu vietu, k ar izmaks kompens ciju par neizmantoto vai da ji izmantoto pakalpojumu.

6. T RISTU UN VIESN CAS MAI A

Ja ir iesp jams veikt zem k min t s izmai as ce ojuma noteikumos p c T ristu v lmes (ce ojuma p radres cija trešajai personai un/vai viesn cas mai a), par izmai u veikšanu tiek iekas tas sekojošas papildus maksas:

Par v rda, uzv rda mai u	30.00 EUR
Par viesn cas mai u	75.00 EUR

Nor ini par ce ojumu u papildus maks jumiem par ce ojuma p radres ciju starp T ristu, kurš p radres ce ojumu un T ristu, kurš sa em ce ojumu, notiek uz atseviš as šo personu savstarp j s vienošan s pamata.

Mainot viesn cu, saska ar 6.1.punktu, papildus maksai par izmai u veikšanu, iesp jams b s j sedz ar cenas starp ba, ja alternat v viesn ca ir d rg ka, nek s kotn j pas t jum .

7. ATBILD BA PAR L GUMA SAIST BU IZPILDI

Operators un A ent ra ir atbild gas T rista priekš par šaj līgum noteikto saist bu izpildi. Operators un personas, kuru pakalpojumus Operators izmanto ce ojuma nodrošin šanai nav atbild gas T ristu priekš par š līguma saist bu izpildi, ja līgums netiek pild ts:

T rista (-u) vainas d ;

Treš s personas neparedz tas vai nenov ršamas darb bas d ;

rk rt ju (neparastu, neparedzamu un nekontrol jamu) apst k u d ;

T du notikumu d , kurus Operators un personas, kuru pakalpojumus tas izmanto ce ojuma nodrošin šanai, nevar ja paredz t vai nov rst, iev rojot visu nepieciešamo piesardz bu.

T risma pakalpojumu sniegšanas noteikumu 7.1.2., 7.1.3 un 7.1.4.punktos noteiktajos gadjumos Operators un A ent ra ap emas sniegt t ristam nepieciešamo pal dz bu.

Operators nenes nek du materi lu vai cita rakstura atbild bu T rista (-u) priekš par T rista (-u) kav jumu uz transporta l dzeķli, ja tas nav izpild jis 2.4.4.punkt min t s saist bu.

8. APDROŠIN ŠANA

Ja Operators nesp s izpild t uz emt s līgumsaist bas l dz savas maks tnesp jas procesa pasludin šanai vai savas maks tnesp jas gad jum , T ristam ar saviem pras jumiem ir ties bas v rsties AAS „PZU Lietuva” Latvijas fili l , vienotais re istr cijas Nr. 40103595216, Dantes iel 11, R g , LV- 1013 ar rakstveida pazi ojumu, kur nor d ms t rista v rds, uzv rds, kontaktt lrunis, līguma numurs, pakalpojuma sniedz js, nesa emtais pakalpojums, datums, kad, saska ar līgumu, bija j sa em pakalpojuma izpild jums, pazi ojuma sniegšanas datums.

T rists ap emas veikt savu un citu šaj līgum min to t ristu dz v bas un vesel bas apdrošin šanu. Gad jum , ja T rists (-i) atsak s apdrošin ties ar A ent ras starniec bu, tas (tie) uz emas visu atbild bu par sek m, kas var rasties sakar ar apdrošin šanas neveikšanu, par ko šeit parakst s

9. NOBEIGUMA NOTEIKUMI

Ja ce ojuma laik T ristam (-iem) rodas iebildumi vai pretenzijas par nepien cgu līguma izpildi, iebildumi ir j pazi o uz vietas Operatora p rst vim. Ja p c iebildumu sa emšanas, tos neizdodas atrisin t, iebildumi iesniedzam rakstveid uz vietas. Gad jum , ja situ ciju neizdodas atrisin t uz vietas, rakstveida pretenzijas iesniedzamas Operatoram (Kr.Valdem ra iel 100, R g , LV – 1013) desmit (10) dienu laik p c ce ojuma. Operators ap emas sniegt atbildi uz s dz bu desmit (10) dienu laik no pretenzijas sa emšanas dienas.

Operatoram adres taj iesniegum j nor da: A ent ras nosaukums, kur pas t ts ce ojums, t rista v rds, uzv rds, dz vesvietas adrese un kontaktt lrunis, konstat t pakalpojuma neatbilst ba Līguma noteikumiem, k ar iesniegumam ir pievienojama Līguma kopija un pras jumu pamatojoši dokumenti, j nor da izv irz tais pras jums.

T ristam (-iem) ir ties bas pieteikt pras jumus Operatoram par līguma noteikumiem neatbilstošu ce ojumu vis LR normat vajos aktos noteiktaj termi .

Līgums ir sagatavots divos eksempl ros latviešu valod , abiem eksempl riem ir vien ds juridiskais sp ks.

Visi str di, kas skar šo Līgumu un t izpild šanu, tiek izskat ti sarunu ce . Ja str dus jaut juma atrisin šana nav iesp jama sarunu ce , jebkurš str ds, nesaska a vai pras ba, kas izriet no š līguma, kas skar to, vai t p rtraukšanu, izbeigšanu vai sp k neesam bu, tiks izš irts ties , LR normat vajos aktos noteiktaj k rt b .

T RISTS:

paraksts

v rds, uzv rds